

balmy | FORESTA

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ 2026



УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ, ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЁРЫ И СОТРУДНИКИ,

Как сеть отелей BALMY HOTELS, мы осознаём ответственность, которую несёт устойчивый туризм, и понимаем, что усилия в области устойчивости в туризме позволяют минимизировать негативное воздействие на окружающую среду и культурное наследие. Мы стремимся оставить лучшее будущее следующим поколениям.

В этом направлении мы продолжаем наши усилия в различных сферах, охватываемых понятием устойчивого развития: снижение воздействия на окружающую среду, управление энергопотреблением, водными ресурсами и отходами, сохранение культурного и социального наследия, обеспечение экономических и социальных выгод для местного сообщества, а также защита окружающей среды.

В современном мире, где последствия изменения климата и глобального потепления ощущаются всё острее, мы стремимся наилучшим образом выполнять свои обязательства и развивать экологическое сознание среди наших сотрудников. Мы нацелены на устойчивый рост, эффективно управляя рисками в области устойчивого развития и реализуя долгосрочные стратегии.

НАША ПОЛИТИКА КОМПАНИИ

- Как BALMY HOTELS, и в частности BALMY BEACH HOTEL, мы обязуемся:
- Ставить на первое место удовлетворённость гостей и предоставлять безопасные и качественные услуги с минимальным вредом для окружающей среды и максимальной пользой;
- Уважать права человека и соблюдать все соответствующие законы и соглашения, относиться ко всем нашим гостям и сотрудникам равноправно — без какой-либо дискриминации по признаку расы, цвета кожи, пола, религии, убеждений, возраста, социального или семейного положения, происхождения, физической или психической инвалидности, а также сексуальной ориентации;
- Полностью соблюдать все законодательные требования и обязательства по соблюдению норм в рамках всей нашей деятельности с активным участием наших сотрудников;
- Постоянно выявлять и совершенствовать риски и возможности на всех уровнях наших процессов, включая Удовлетворенность клиентов, Пищевую безопасность, Устойчивый туризм, Управление экологическими рисками и Охрану труда и здоровья;
- Повышать осведомлённость сотрудников, предоставляя обучение по всем вышеуказанным направлениям;
- Мы рассматриваем эффективность использования воды как неотъемлемую часть нашей экологической ответственности и устойчивого подхода к управлению. В соответствии с масштабом и характером деятельности нашего отеля мы обязуемся использовать воду контролируемым и ответственным образом, измерять, отслеживать и анализировать потребление воды, а также регулярно улучшать наши показатели. Мы поддерживаем использование водозаэффективных продуктов, услуг, оборудования и решений в области дизайна, оцениваем риски, связанные с изменением климата и водными ресурсами, и разрабатываем соответствующие профилактические и корректирующие меры. Кроме того, мы стремимся повышать осведомлённость наших сотрудников и прозрачно информировать заинтересованные стороны об устойчивом использовании водных ресурсов как об одном из наших основных принципов.
- Постоянно контролировать и снижать потребление энергии и воды без ущерба для удовлетворённости гостей;
- Сокращать образование отходов у источника, обеспечивать переработку и утилизацию с минимальным экологическим воздействием, придерживаться принципов «нулевых отходов» и восстановления отходов;
- Закупать необходимые товары у местных поставщиков для снижения углеродного следа, поддержки местного развития и популяризации более устойчивых методов производства;
- Поощрять поставщиков и деловых партнёров к улучшению их экологической ответственности и вовлекать их в жизненный цикл продукции, поддерживая принципы «зелёной экономики»;
- Защищать и способствовать продвижению исторического и культурного наследия нашего региона в сотрудничестве с местными сообществами и организациями;
- Минимизировать негативное влияние туризма на окружающую среду и культурное наследие, одновременно максимально способствуя устойчивому развитию туризма;
- Реализовывать мероприятия в поддержку устойчивого развития, уделяя внимание рискам и возможностям, которые могут повлиять на будущие поколения, в том числе в вопросах смягчения последствий изменения климата и сохранения биоразнообразия;
- Обеспечивать надлежащие условия жизни животных в их естественной среде в соответствии с Законом о защите животных;
- Предотвращать негативное воздействие нашей деятельности на окружающую среду, снижать загрязнение воздуха, воды, почвы и уровень шума, применяя наилучшие доступные технологии;
- Выступать против таких негативных явлений, как сексуальное насилие, коррупция и дискриминация;
- Принимать необходимые меры для предотвращения психологического давления на сотрудников, организовывать соответствующее обучение, уделять внимание защите личной жизни и конфиденциальности, тщательно рассматривать случаи ложных обвинений и соблюдать соответствующее законодательство в полной мере.
- Мы обязуемся принимать необходимые меры для предотвращения психологического давления (моббинга) в отношении наших сотрудников, организовывать в этой связи обучающие мероприятия по повышению осведомлённости, соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту частной жизни, проявлять должную чувствительность к необоснованным обвинениям и обеспечивать полное соблюдение соответствующего законодательства.
- **Мы, BALMY HOTELS, а также BALMY HOTEL, подтверждаем нашу приверженность этим принципам.**

НАША ЦЕЛЬ (ВИДЕНИЕ)

Быть первым выбором для гостей, руководствуясь корпоративными ценностями и стандартами качества, обеспечивая устойчивость и непрерывность.

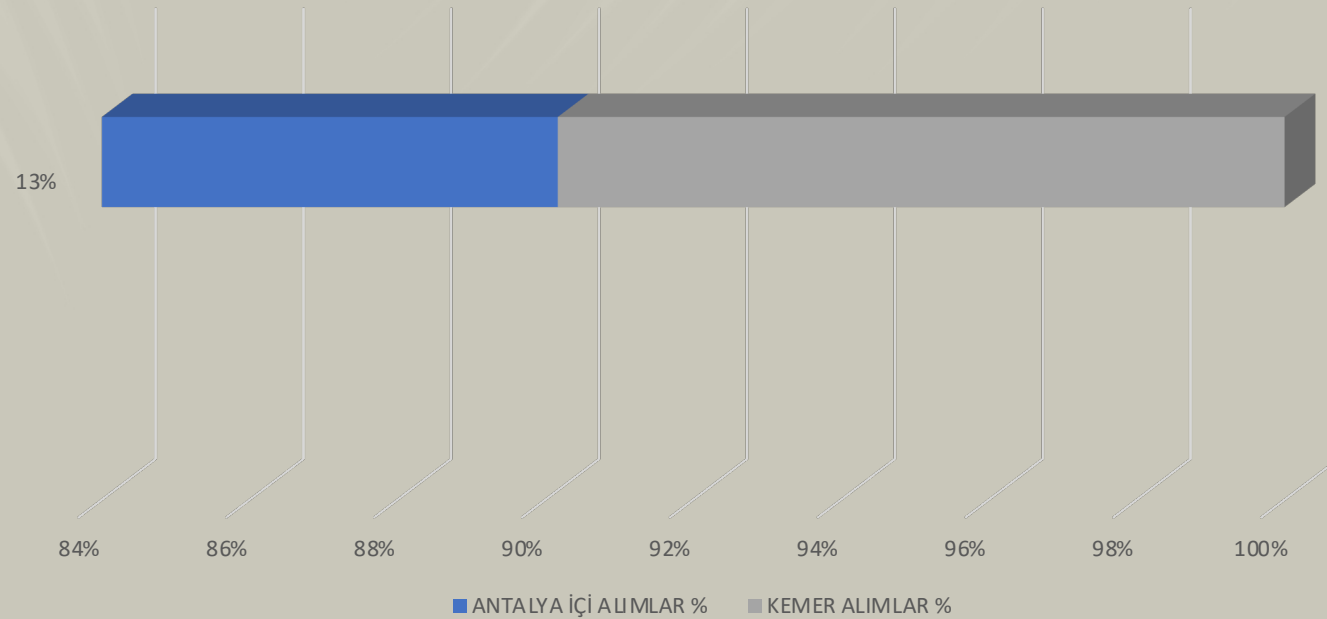
НАША МИССИЯ

В сфере нашей деятельности достигать результатов, соответствующих ожиданиям, наивысшим стандартам качества, заслуживая доверие и удовлетворение наших сотрудников и клиентов.

ПОДДЕРЖКА МЕСТНОЙ ЭКОНОМИКИ И УСТОЙЧИВЫЕ ПРАКТИКИ ЗАКУПОК

Мы осознаём важность нашего вклада в местную экономику, поэтому большую часть необходимых товаров приобретаем у местных производителей. В рамках устойчивого туризма мы отдаём предпочтение продукции и услугам, которые являются экологически чистыми и эффективными с точки зрения потребления энергии, воды и управления отходами.

LOCAL PURCHASING 2025



Благодаря нашей экологической ответственности и осознанию важности сохранения исторических и культурных ценностей, мы знакомим наших гостей с достопримечательностями региона Анталья и информируем их о правилах поведения за пределами отеля.

Этой практикой мы стремимся повысить осведомлённость гостей о необходимости защиты исторических и культурных объектов.



ANTİK KENT, MÜZE, CAMİ VE DOĞAL YAŞAM
PARKI KURALLARI

**RULES FOR THE ANCIENT CITY, MUSEUM, MOSQUE, AND
NATURAL LIFE PARK**

REGELN FÜR DIE ANTIKE STADT, DAS MUSEUM, DIE MOSCHEE
UND DEN NATURPARK

ПРАВИЛА ДЛЯ ДРЕВНЕГО ГОРОДА, МУЗЕЯ, МЕЧЕТИ
И ПАРКА ЖИВОЙ ПРИРОДЫ



ANTALYA GO TÜRKİYE



MORE INFO

МЕСТНАЯ КУХНЯ

В нашем буфете представлены местные блюда и продукты с географическим указанием, которые мы знакомим всех гостей под марками «Традиционная турецкая кухня».



ANTALYA PİYAZI

ANTALYA PİYAZ (BEAN SALAD)

PİYAZ AUS ANTALYA (BOHNENSALAT)

АНТАЛЬЯ ПИЯЗ

(ФАСОЛЕВЫЙ САЛАТ)

Для представления традиционных вкусов нашей страны и их дегустации для наших гостей организуются различные дегустационные мастер-классы.



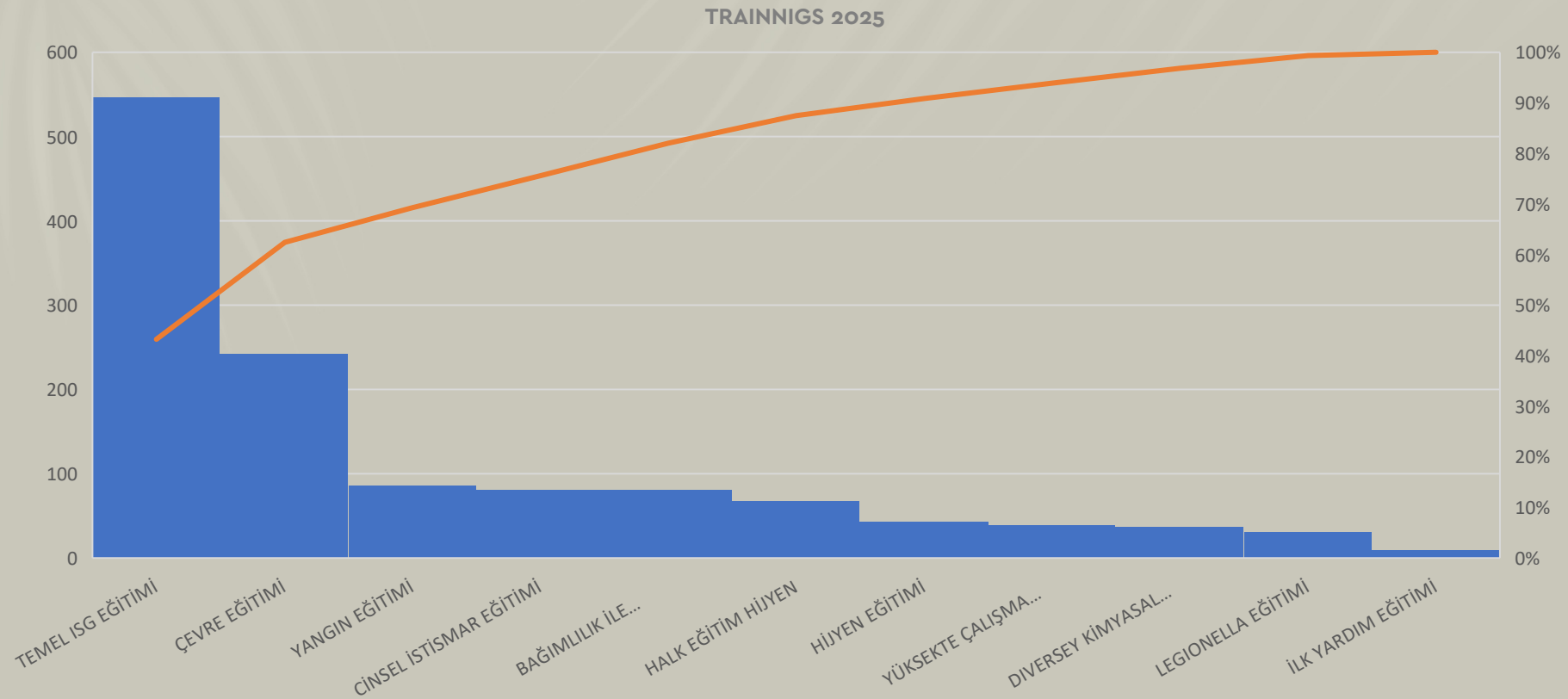
ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПРАКТИКИ ЗАКУПОК

- В отеле Balmy Hotels наша цель — обеспечить своевременное приобретение всех товаров и услуг, необходимых для работы, по конкурентным ценам и условиям оплаты, при максимально возможном качестве.
- В рамках требований нашей внедренной системы управления качеством мы поощряем наших поставщиков к росту и развитию вместе с нами.
- При закупках материалов мы отдаём предпочтение экологичной упаковке. Мы заботливо выбираем поставщиков из компаний, осознающих важность охраны окружающей среды. При выборе поставщиков мы отдаём предпочтение тем, кто имеет сертификат системы экологического менеджмента ISO 14001, продукты с маркировкой FSC, а для поставщиков продуктов питания — сертификат системы менеджмента безопасности пищевой продукции ISO 22000.
- Мы стремимся максимально закупать у местных компаний. Таким образом мы сокращаем экологический след, минимизируя выбросы углерода от транспортных средств поставщиков, а также поддерживаем занятость в регионе.
- При условии соответствия нашим критериям закупок мы даём приоритет таким продуктам. Мы регулярно проводим оценки наших поставщиков на месте. Для оборудования, связанного с потреблением энергии, мы предпочитаем закупать товары класса A+++.



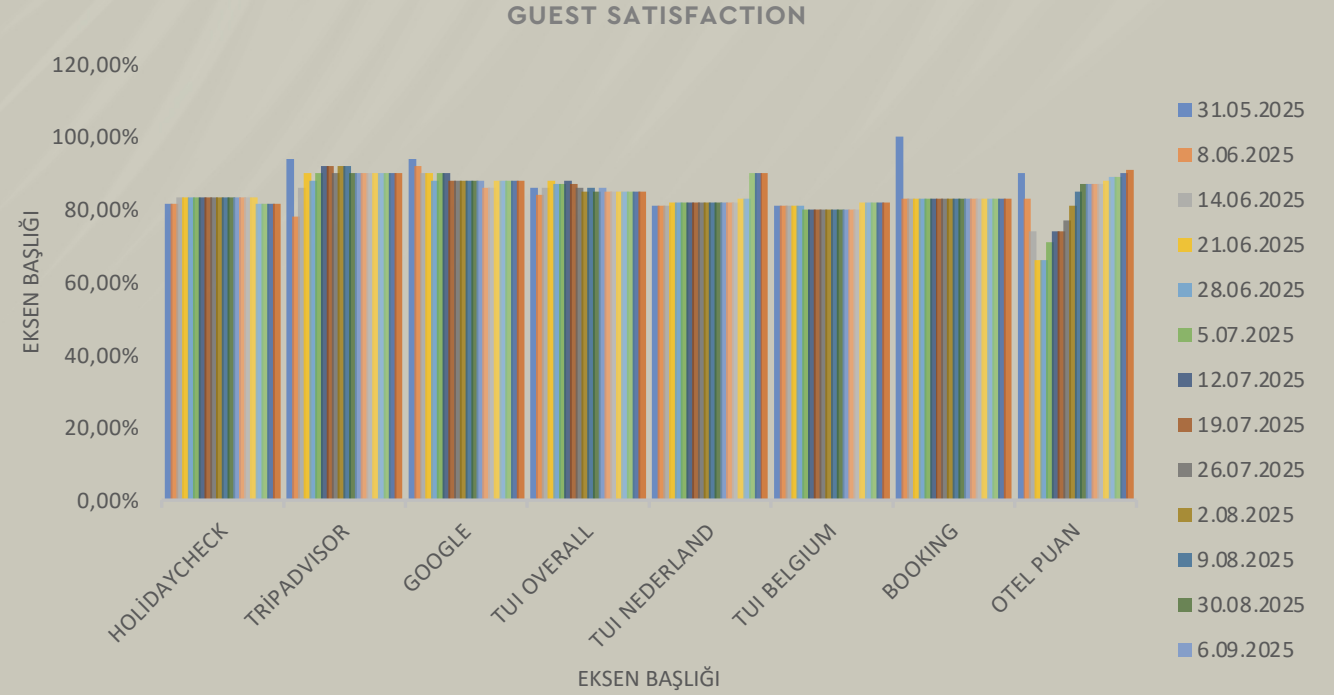
ОБУЧЕНИЕ

В начале каждого сезона, в соответствии с нашим планированием, все сотрудники проходят обязательные внешние тренинги и обучение на рабочем месте. Помимо этих обязательных тренингов, организуются различные программы по разным темам для повышения осведомлённости и мотивации сотрудников.



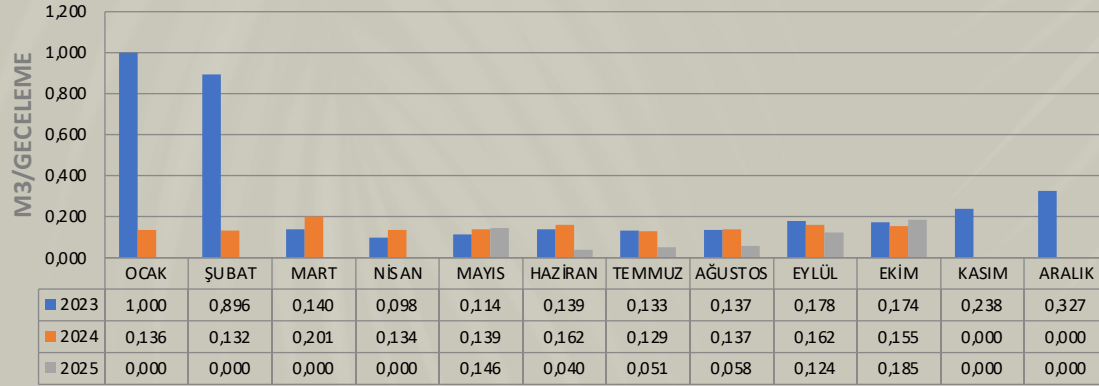
Мы постоянно поддерживаем связь с нашими гостями, ищем решения, анализируя полученные от них отзывы.

С помощью проводимых нами опросов удовлетворённости мы получаем представление об их опыте отдыха, что позволяет выявлять наши сильные стороны и области для улучшения.

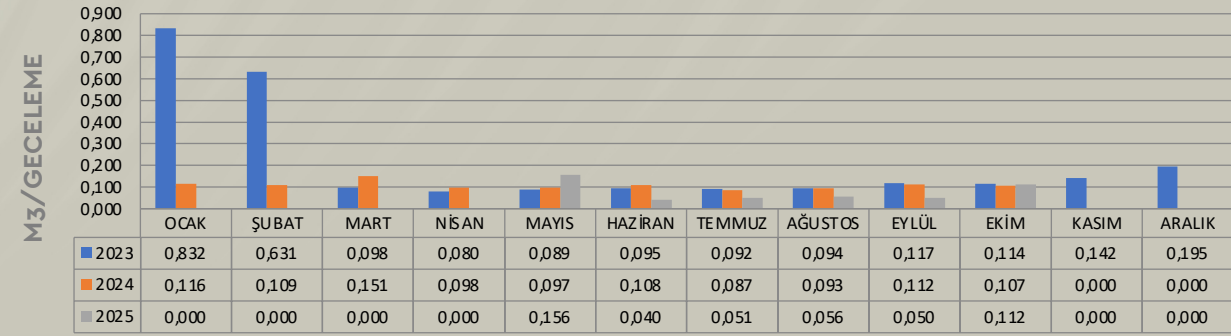


ТАБЛИЦЫ ПО ОТХОДАМ ЗА 2023-2025 ГОДЫ

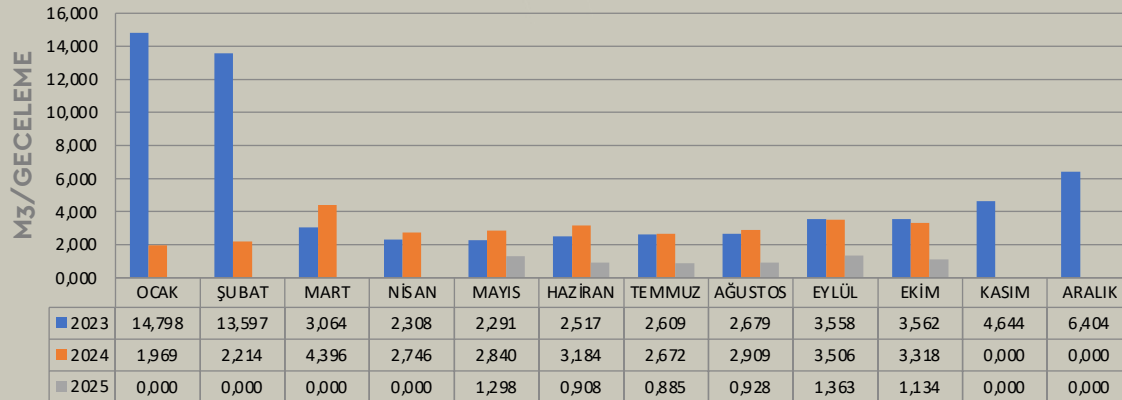
PAPER WASTE 2023-2025



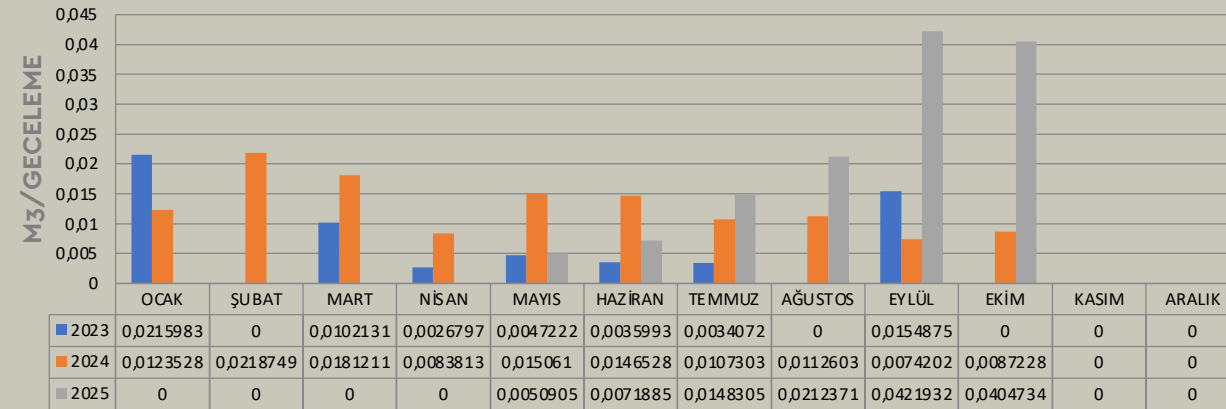
PLASTIC WASTE 2023-2025



OTHER WASTE 2023-2025



HAZARDOUS WASTE 2023-2025



WATER CONSUMPTION 2023-2025



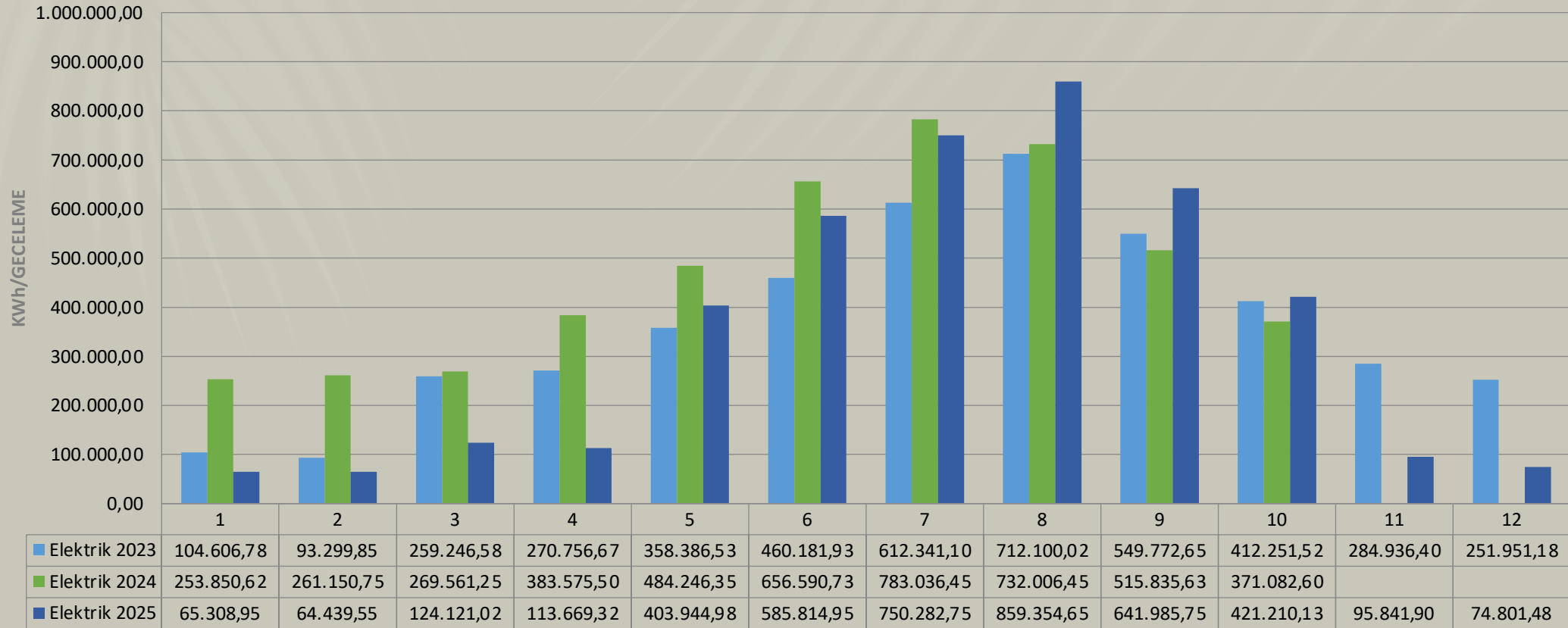
УВАЖЕНИЕ К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ – ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

Осознавая ограниченность наших энергетических ресурсов, мы контролируем данные о потреблении, повышаем осведомлённость среди сотрудников и реализуем инициативы для постоянного улучшения энергоэффективности, способствуя сокращению использования энергии и воды.

Чтобы не нанести вред окружающей среде, мы управляем отходами и опасными отходами в соответствии с принципами переработки, гарантируя отсутствие загрязнения природы. Особое внимание уделяется защите растительных и животных видов, уникальных для нашего региона.

На всей территории нашего комплекса используются светодиодные лампы, а чувствительные датчики помогают предотвращать потребление энергии в неиспользуемых помещениях. Все кондиционеры были выбраны с учётом их энергоэффективности.

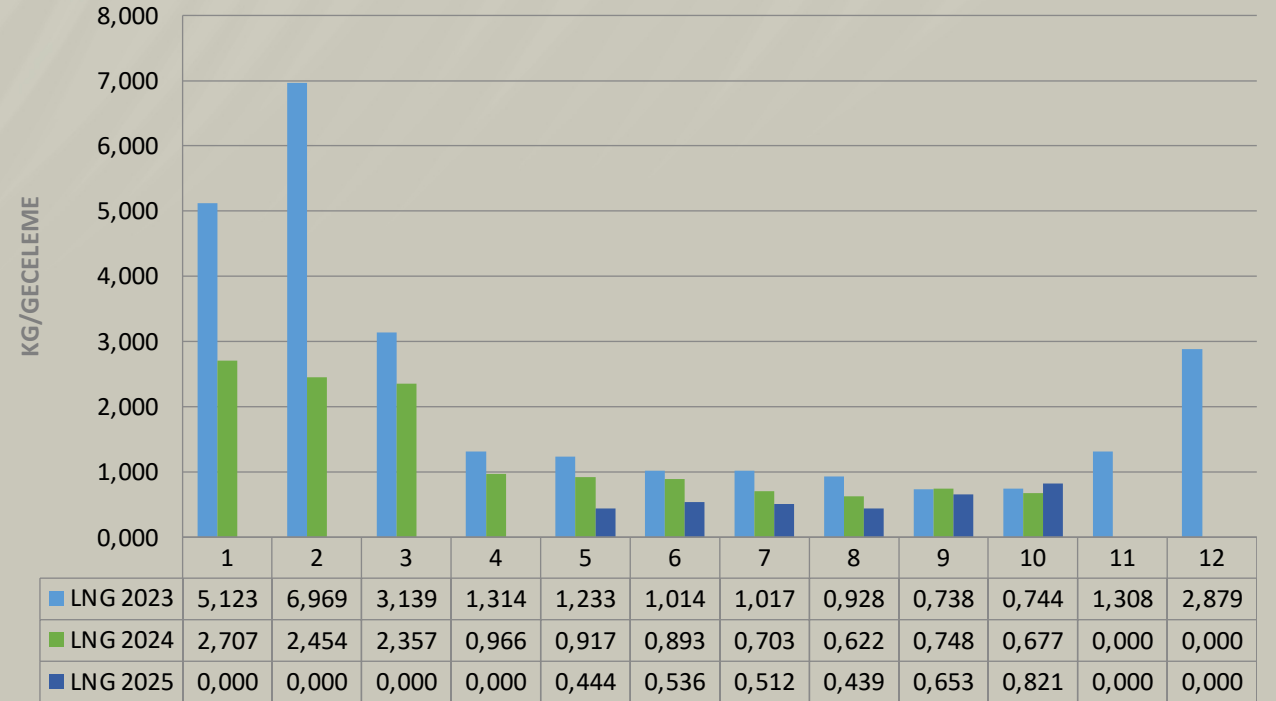
ELEKTRICITY CONSUMPTION 2023 -2025



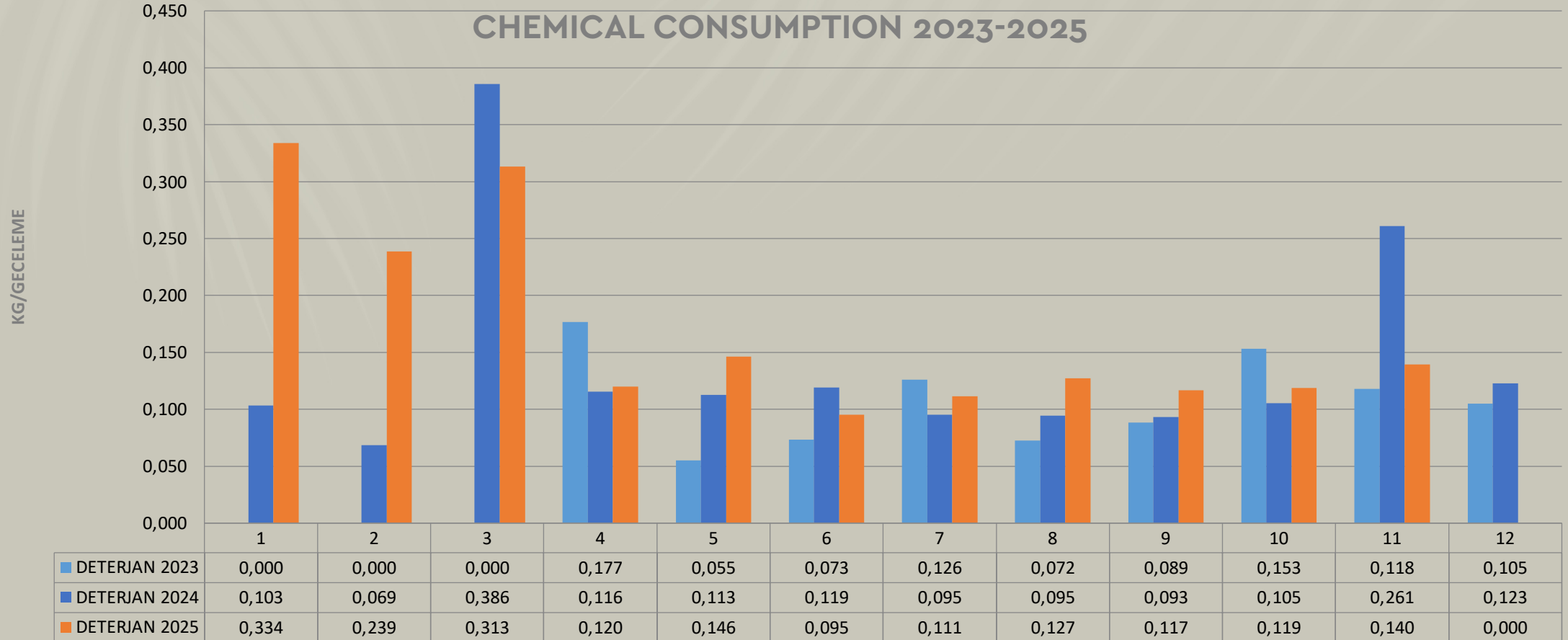
Сокращение потребления энергии

- Планируются профилактические работы по техническому обслуживанию регуляторов давления природного газа в котельных и кухонных помещениях.
- Обслуживание котлов и систем теплообменников будет проводиться в летние месяцы.
- Состояние котлов будет контролироваться с помощью регулярного технического обслуживания.
- Персонал кухни будет проинструктирован по эксплуатации газовых печей.

LNG CONSUMPTION 2023-2025



Мы отслеживаем расход используемых химических средств и принимаем меры по сокращению потребления на одного человека, не пренебрегая при этом санитарными условиями.



ОСВЕДОМЛЁННОСТЬ ГОСТЕЙ

Вблизи нашего отеля находятся культурные наследия, такие как древние города Фаселис и Олимпос, где вдоль побережья обитают виды, находящиеся под угрозой исчезновения. Особенно охраняется место гнездования морских черепах Каретта-Каретта.

Когда наши гости посещают эти места, мы информируем их с помощью ценных QR-кодов, размещённых на ограждениях вдоль пляжа, чтобы они не приближались к гнёздам, воздерживались от разведения костров, не оставляли мусор на берегу и не тревожили дикую природу.



BALMY'YE HOŞ GELDİNİZ! YAŞAMI ÖNEMSIYORUZ

Burası, deniz kaplumbağalarının önemli bir yuvalama alanıdır. 1 Mayıs - 1 Ekim tarihleri arasında deniz kaplumbağalarının üreme mevsimidir. Onları korumak ve birlikte yaşamak için gerçekleştirdiğimiz koruma çalışmalarına lütfen destek veriniz.

Sahildeki uyarı levhaları ile belirlenen bölgeler, "Deniz Kaplumbağası Yuvalama Alanları"dır. Bu kumsalın bu bölümlerini kullanırken lütfen azami özeni gösteriniz. Daha fazla bilgi ve farklı dil seçenekleri için QR kodunu okutarak erişim sağlayabilirsiniz.

WELCOME TO BALMY! WE PRESERVE LIFE

This is an important nesting site for sea turtles. May 1 - October 1 is the breeding season for sea turtles. Please support our conservation efforts to protect them and live together.

The areas identified by warning signs on the beach are "Sea Turtle Nesting Areas". Please take the utmost care when using these parts of the beach. For more information and different language options, please scan the QR code.



БИОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗНООБРАЗИЕ

Balmy Nature

Биологическое разнообразие имеет решающее значение для создания комфортной и здоровой среды обитания. Различные организмы с разными функциями и характеристиками являются неотъемлемой частью природного порядка.

Для обеспечения непрерывности жизни на Земле сохранение и поддержание этого природного баланса крайне важно, и в Balmy мы осознаём нашу ответственность в этом направлении.

Для повышения осведомлённости наших гостей в нашем саду установлены информационные панели о биоразнообразии.



Balmy Doğası Biyolojik çeşitlilik, yaşanabilir ve sağlıklı bir çevrenin oluşması için hayati bir öneme sahiptir. İşlevleri ve özellikleri birbirinden farklı çeşitli canlılar doğal düzenin bir parçasıdır. Dünya üzerindeki yaşamın devam edebilmesi için bu doğal dengenin korunması ve devam ettirilmesi için Balmy olarak üzerimize düşen görevi farketmekteyiz.

The Nature of Balmy Biodiversity is of vital importance for the formation of a livable and healthy environment. Various living beings with different functions and characteristics are part of the natural order. We at Balmy know our duty to preserve and maintain this natural balance for the continuity of life on Earth.

Die Natur von Balmy Die Biodiversität ist von entscheidender Bedeutung für die Schaffung einer lebenswerten und gesunden Umwelt. Verschiedene Lebewesen mit unterschiedlichen Funktionen und Eigenschaften sind Teil der natürlichen Ordnung. Wir bei Balmy sind uns unserer Pflicht bewusst, dieses natürliche Gleichgewicht zu bewahren und aufrechtzuerhalten, um das Leben auf der Erde fortzusetzen.

Природа Balmy Биоразнообразие имеет жизненно важное значение для формирования пригодной для жизни и здоровой окружающей среды. Различные живые существа с различными функциями и характеристиками являются частью природного порядка. Мы в Balmy осознаем нашу обязанность сохранять и поддерживать этот природный баланс для продолжения жизни на Земле.



RASPREDELЕНИЕ ВИДОВ РАСТЕНИЙ В САДУ

ГРАФИК ПОТРЕБНОСТИ В ВОДЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ РАЗНООБРАЗИЯ РАСТЕНИЙ

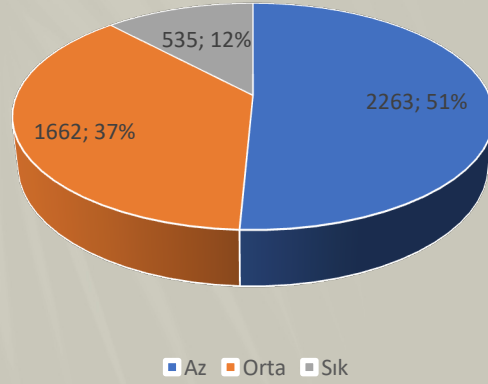
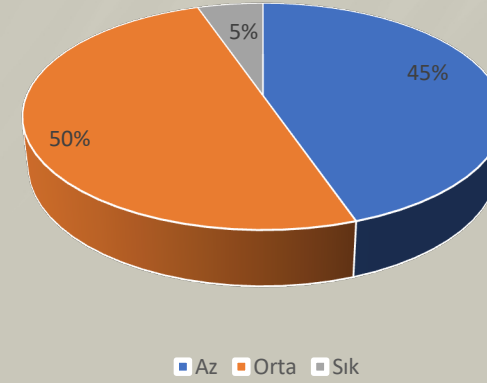
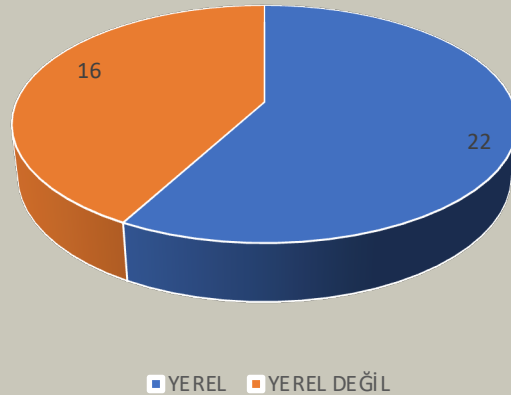


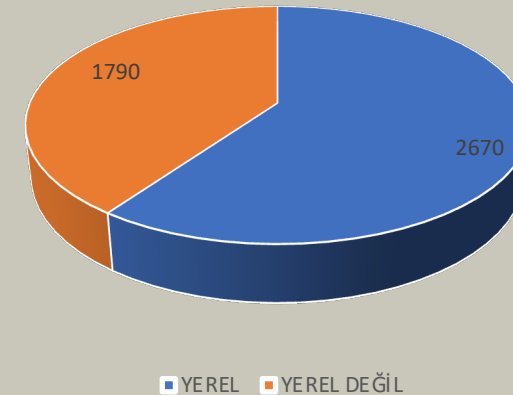
ГРАФИК ПОТРЕБНОСТИ В ВОДЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБЩЕГО КОЛИЧЕСТВА РАСТЕНИЙ



NATIVE PLANT DISTRIBUTION BY TOTAL PLANT SPECIES



NATIVE PLANT DISTRIBUTION BY TOTAL NUMBER OF PLANTS





balmy | FORESTA