

balmy | FORESTA

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2026**



## DEĞERLİ MİSAFİRLERİMİZ, İŞ ORTAKLARIMIZ VE ÇALIŞANLARIMIZ,

BALMY BEACH RESORT HOTELS olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarıımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

## ŞİRKET POLİTİKAMIZ

- Müşteri memnuniyetini azaltmadan, çevreye en az zarar, en üst düzeyde fayda sağlamak üzere, güvenli ve kaliteli hizmet sunmayı,
- İnsan haklarına saygı göstermeyi ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlamayı, bu doğrultuda tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendirmeyi,
- Çalışanlarımızın katılımı ile faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda, yasal mevzuatlar ve tarafımızca uygunluk yükümlülüğü olarak kabul edilen tüm şartlara tam uyum sağlamayı,
- Müşteri Memnuniyeti, Gıda Güvenliği, Sürdürülebilir Turizm, Çevresel Risk Yönetimini ve İş Sağlığı ve Güvenliğini içeren tüm süreçlerimizde ilgili risk ve fırsatları belirleyerek sürekli iyileştirmeyi en gelişmiş seviyede sağlamayı,
- Çalışanlarımızı tüm bu süreçler ile ilgili eğitimler vererek bilinçlendirmeyi,
- Enerji ve su kaynaklarının kullanımını sürekli izleyerek misafir memnuniyetini etkilemeden azaltmayı,
- Su verimliliğini çevresel sorumluluğumuzun ve sürdürülebilir işletme anlayışımızın ayrılmaz bir parçası olarak kabul eder, otelimizin faaliyetlerinin ölçeği ve doğasına uygun şekilde suyu kontrollü ve sorumlu kullanmayı, su tüketimini ölçmeyi, izlemeyi ve analiz ederek performansımızı düzenli olarak iyileştirmeyi, su verimli ürünlerin, hizmetlerin, ekipmanların ve tasarımların kullanımını desteklemeyi, iklim değişikliği ve su kaynakları üzerindeki riskleri değerlendirerek önleyici ve iyileştirici faaliyetler geliştirmeyi, çalışanlarımızın farkındalığını artırmayı ve ilgili tarafları suyun sürdürülebilir kullanımı konusunda şeffaf bir şekilde bilgilendirmeyi temel ilkelerimiz olarak benimseriz.
- Atıkların kaynaktan minimize edilmesini ve oluşan atıklarımızın geri dönüşümünü sağlamayı, bertarafı sırasında çevresel etkileri azaltmayı, "0" atık politikamız ile atıkların geri kazanım felsefesinin benimsenmesini sağlamayı,
- Hem karbon ayak izini azaltma hem de bölge halkının kalkınmasına destek olmak amacıyla, ihtiyaçlarımızı yerel satıcılardan temin etmeyi, daha iyi üretim yapmaları konusunda farkındalık yaratmayı,
- Tedarikçi ve tüm iş paydaşlarımızı, çevre performansları ve yeşil ekonomi konularında teşvik ederek yaşam döngüsü yaklaşımında etkin olmayı,
- Yerel Halk ve İşletmeler ile birlikte bulunduğumuz destinasyona ait tarihi ve kültürel varlıkları korumayı ve tanıtımına destek olmayı,
- Turizmin çevre ve kültürel miras üzerindeki negatif etkilerinin minimize edilmesi, turizmde sürdürülebilir gelişmenin maksimize edilmesini sağlamayı,
- Sürdürülebilir kalkınma ilkesini destekleyecek faaliyetlerde bulunmayı, iklim değişikliğinin etkilerinin azaltılması, biyoçeşitlilik gibi gelecek kuşakları etkileyecek konularda risk ve fırsatlara önem vermeyi,
- Hayvan Hakları Koruma Kanunu gereği hayvanların doğal ortamında uygun şekilde yaşamalarını sağlamayı,
- Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek çevre üzerindeki olumsuz etkileri önlemeyi, mevcut en iyi teknolojilere dayalı etkin çözümler ile hava, su, toprak kirliliğini ve gürültüyü azaltmayı
- Cinsel istismar , yolsuzluk , ayrımcılık gibi olumsuz durumlara karşı durmayı
- Çalışanlarımızın psikolojik tacize maruz kalmamaları için gerekli önlemleri almayı, bu kapsamda farkındalık eğitimleri düzenlemeyi, qızlilik ve özel hayatın korunmasına özen göstermeyi, asılsız iddialara karşı hassasiyet göstermeyi ve ilgili mevzuata tam uyum sağlamayı
- BALMY HOTELS** olarak taahhüt ederiz.

## VİZYONUMUZ

Kurumsal değerleri ve kalite anlayışı rehberliğinde misafirlerin ilk tercihi olmak ve durumun devamlılığını sağlamak.

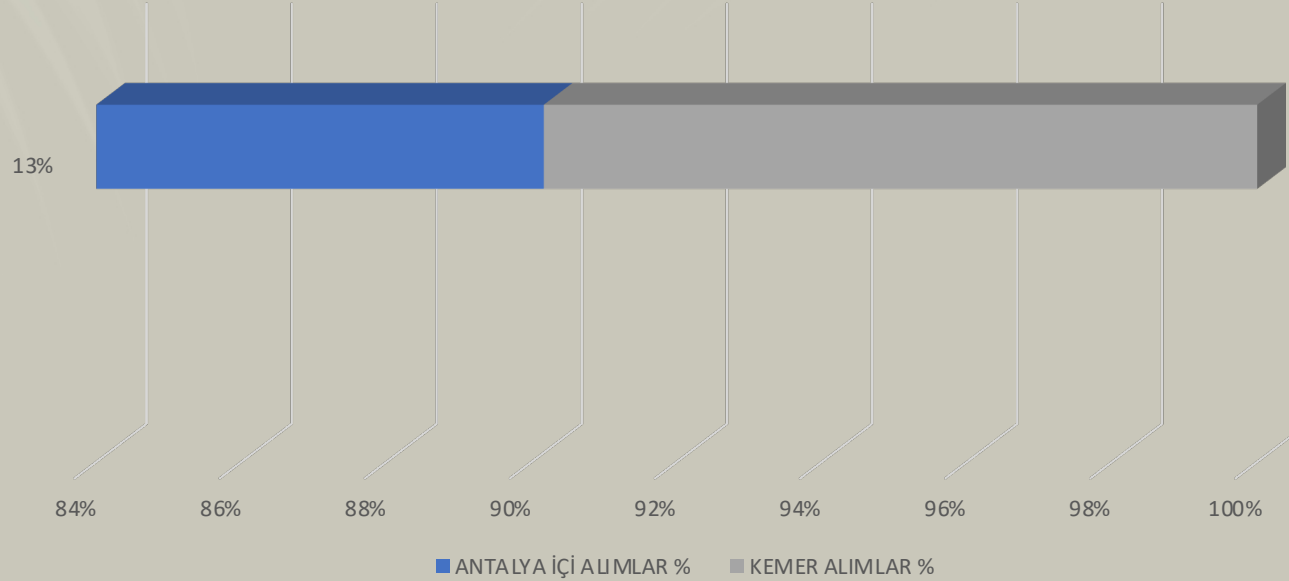
## MİSYONUMUZ

Hizmet verdiğimiz sektörde, en yüksek kalite anlayışı ile beklenti sonuçları üreterek, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin memnuniyetine ve güvenine layık olmak.

## YEREL EKONOMİYİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA UYGULAMALARINI DESTEKLEME

Yerel ekonomiye katkımızın farkındayız bu nedenle tedariklerimizin büyük kısmını yerel üreticilerden yapmaktayız. Sürdürülebilir turizm için, enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürünler ve hizmetler satın alıyoruz.

LOCAL PURCHASING 2025



Çevreye duyarlılığımız ve tarihi, kültürel değerlerimize sahip çıkma bilincimiz ile misafirlere Antalya Bölgesindeki yerlerin tanıtımını yapıyor ve misafirlerimizin tesis dışında uyması gereken kurallar hakkında bilgilendirmeler yapıyoruz.

Bu uygulama ile misafirlerimizin tarihi, kültürel alanların korunmasına yönelik farkındalıklarının artırılması hedeflenmektedir.



ANTİK KENT, MÜZE, CAMİ VE DOĞAL YAŞAM  
PARKI KURALLARI

**RULES FOR THE ANCIENT CITY, MUSEUM, MOSQUE, AND  
NATURAL LIFE PARK**

REGELN FÜR DIE ANTIKE STADT, DAS MUSEUM, DIE MOSCHEE  
UND DEN NATURPARK

ПРАВИЛА ДЛЯ ДРЕВНЕГО ГОРОДА, МУЗЕЯ, МЕЧЕТИ  
И ПАРКА ЖИВОЙ ПРИРОДЫ



ANTALYA GO TÜRKİYE



MORE INFO

## YÖRESEL YEMEKLER

Yöresel Yemeklerimizi ve coğrafi işaretli ürünlerimize büfemizde yer veriyor tüm misafirlerimize "Traditional Turkish Food" işaretlemeleri ile tanıtıyoruz.



**ANTALYA PİYAZI**

**ANTALYA PİYAZ (BEAN SALAD)**

**PİYAZ AUS ANTALYA (BOHNENSALAT)**

**АНТАЛЬЯ ПИЯЗ**

**(ФАСОЛЕВЫЙ САЛАТ)**

Misafirlerimize ülkemize özgü lezzetlerin tanıtılması ve deneyimlenmesi amacıyla çeşitli tadım workshopları düzenlenmektedir.



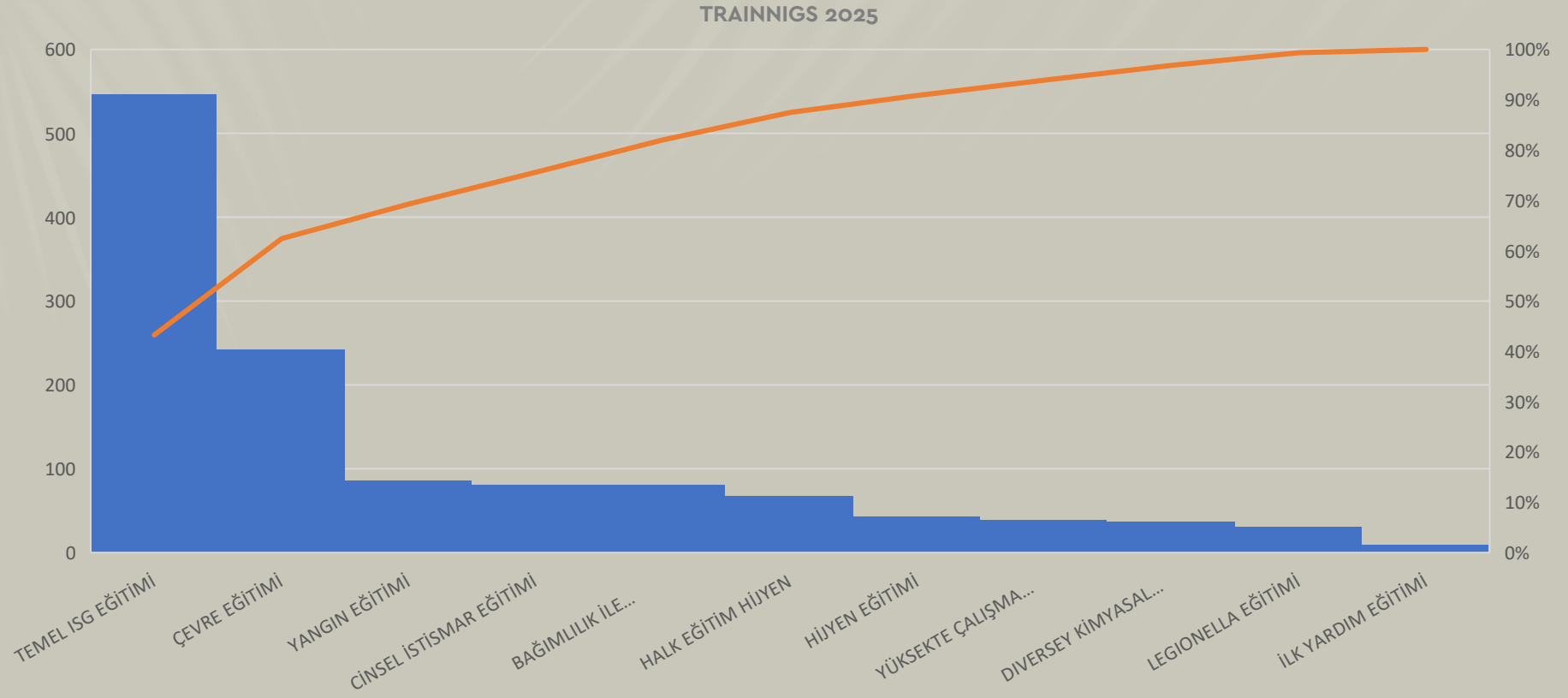
## SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI

- BALMY HOTELS olarak satın alma, hammadde tedariki ve diğer mal ve hizmetlerin tedarikini sağlarken işletmemiz için gerekli tüm mal ve hizmetlerin zamanında, uygun fiyat ve ödeme koşullarında, mümkün olan en üst kalitede tedarik edilmesini hedefleriz.
- Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz.
- Malzeme alımlarında çevre dostu ambalajlı ürünlerin önceliği tercihimizdir. Tedarikçilerimizi çevreye duyarlı firmalardan seçmeye özen gösteririz. Tedarikçi seçimlerinde **14001 Çevre Yönetim Sistemi** belgeli /**FSC etiketli ürünler** olması ve gıda tedarikçilerimizin **ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi** belgeli olması tercih önceliğimizdir. Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yaparak yerel firmalarla çalışılmasını tercih ediyoruz. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının karbon salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanlarını desteklenmekteyiz. Satın alma kriterlerine uygun olması şartıyla öncelikli olarak ürünü kabul ederiz. Tedarikçilerimizi belirli aralıklarla yerinde değerlendiririz. Enerji tüketimi ile ilgili talep edilen cihazların alımında A+++ sınıfı ürün grubu olmasını tercih ederiz.



## EĞİTİMLER

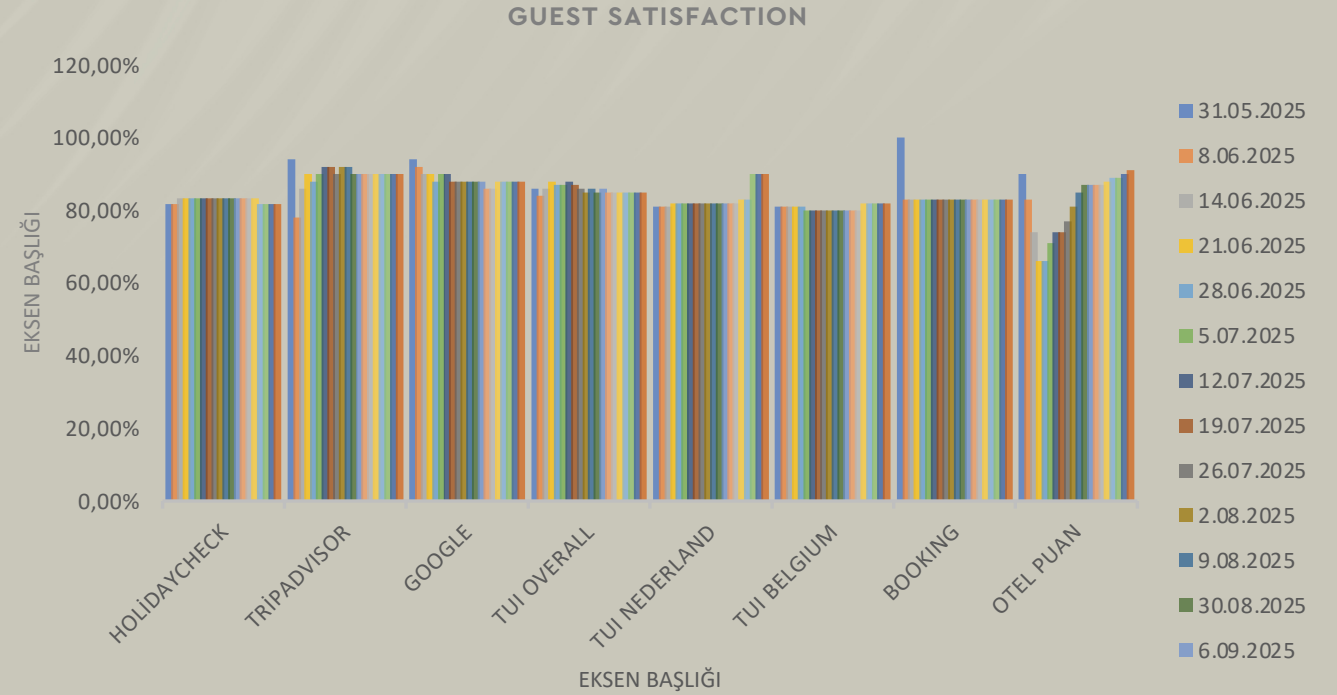
Her sezon başında yapılan planlama doğrultusunda tüm çalışanların Zorunlu Dış Kaynaklı Eğitimleri ile birlikte İşbaşı eğitimleri de verilmektedir. Zorunlu eğitimler haricinde çalışan farkındalığını ve motivasyonunu artırmak üzere çeşitli konularda eğitimler düzenlenmektedir.





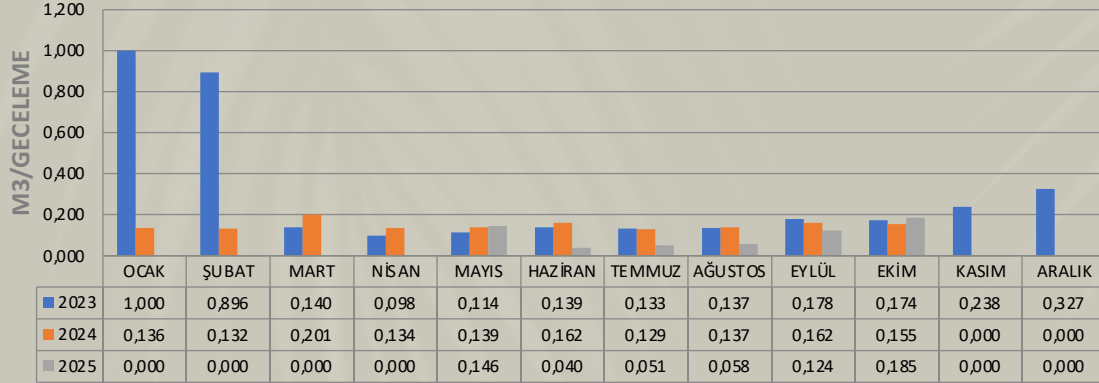
Misafirlerimiz ile sürekli görüşüyor onlardan gelen geribildirimleri inceleyerek çözüm arayışına gidiyoruz.

Yapmış olduğumuz memnuniyet anketleri ile tatil deneyimleri ile ilgili fikir alırken kendi güçlü ve eksik yönlerimizi ona göre şekillendirme fırsatı buluyoruz.

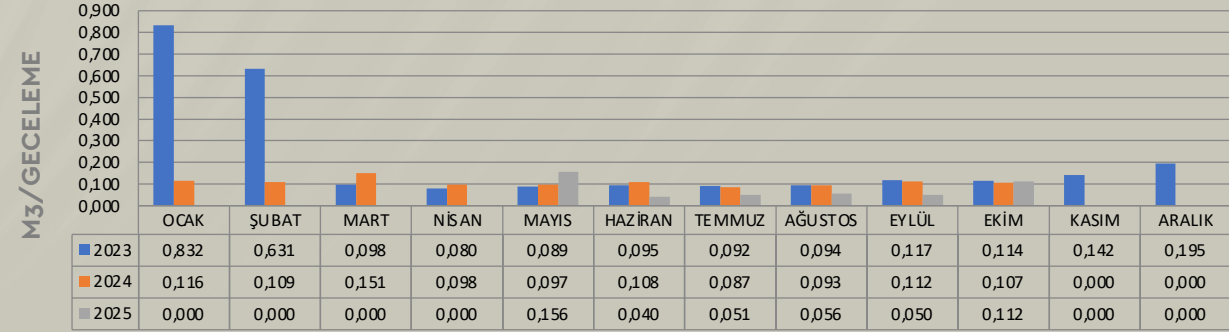


## ATIK YÖNETİMİ 2023-2025

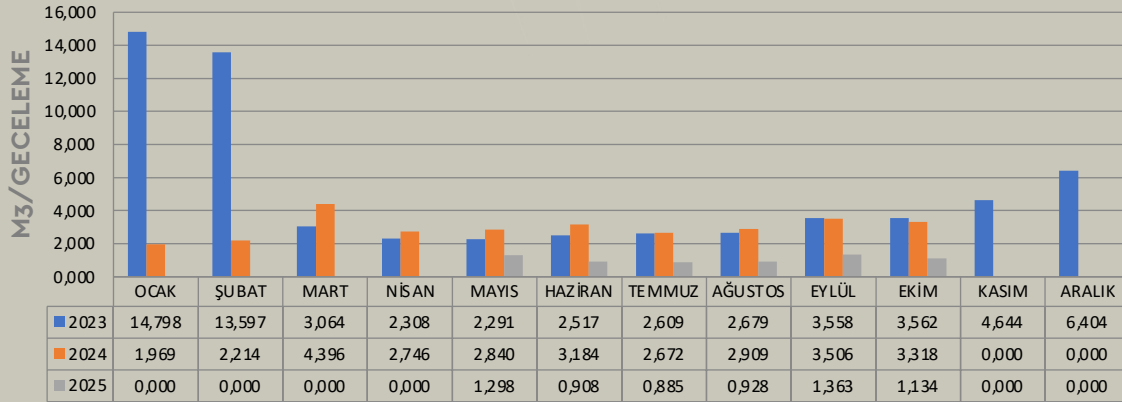
PAPER WASTE 2023-2025



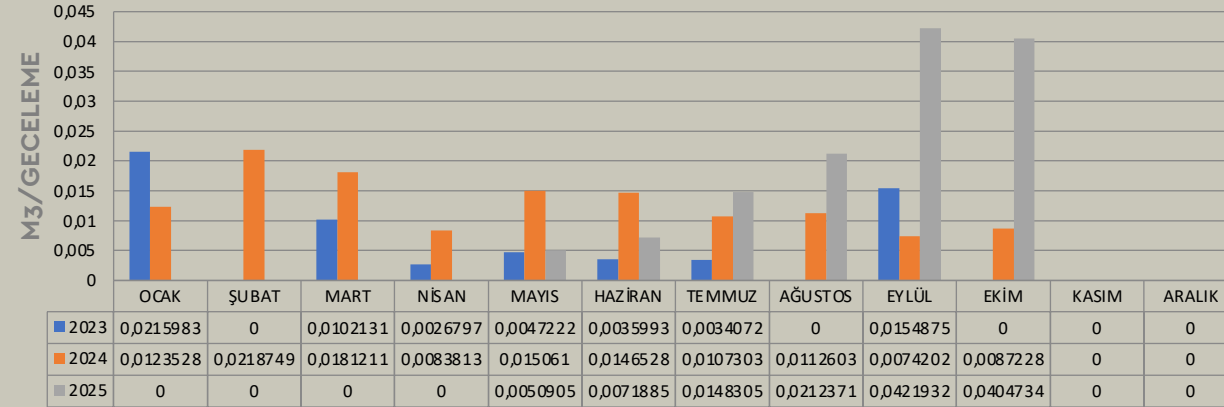
PLASTIC WASTE 2023-2025



OTHER WASTE 2023-2025



HAZARDOUS WASTE 2023-2025



## SU TÜKETİMİ 2023-2025

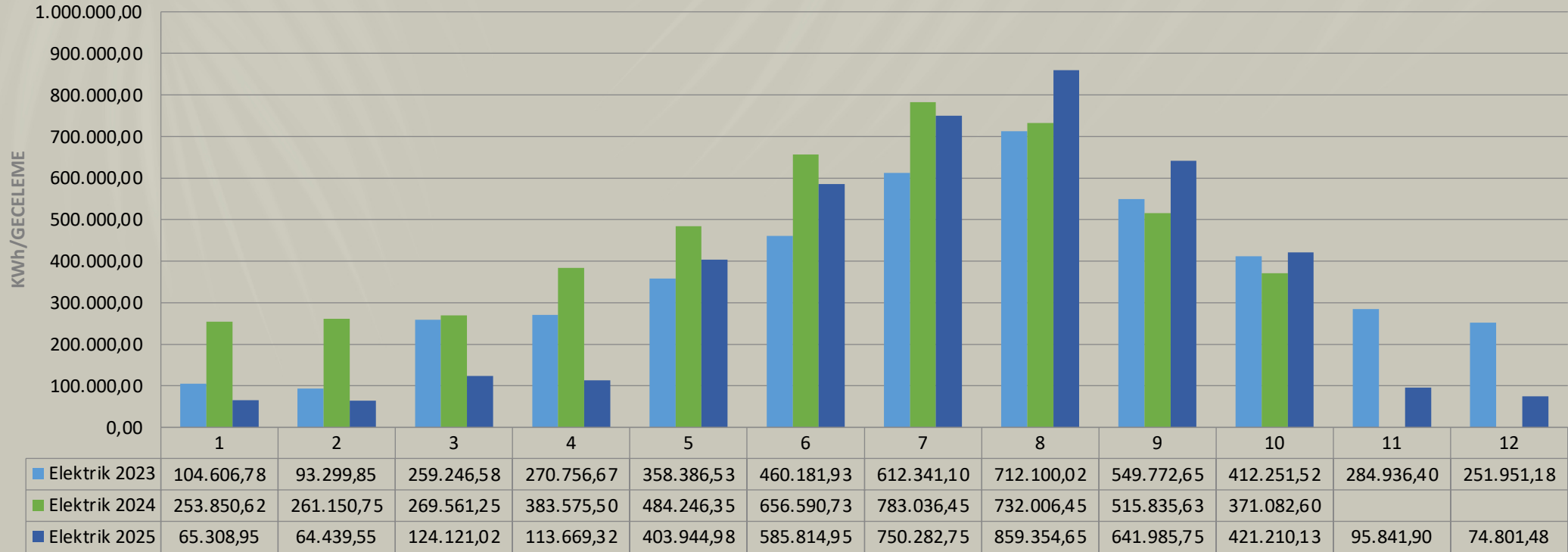


## Çevreye Saygı - Enerji Tasarrufu

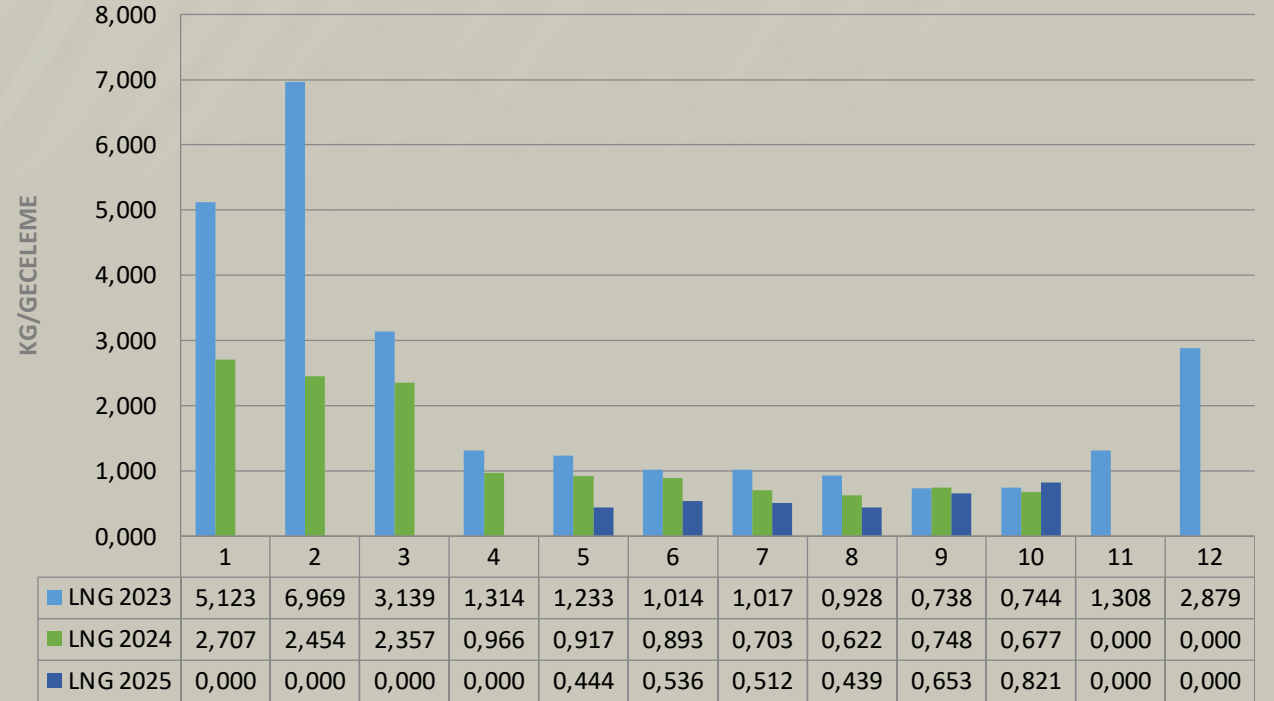
Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz. Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.

Tesiste ki tüm alanlarda led ampuller kullanılmakta olup duyarlı sensörler aracılığıyla kullanılmayan alanlardaki enerji tüketimin önüne geçmekteyiz. Tüm klimalarımız enerji tasarruflu olarak seçilerek kullanıma alınmıştır.

## ELEKTRİK TÜKETİMİ 2023 -2025



## LNG TÜKETİMİ 2023-2025

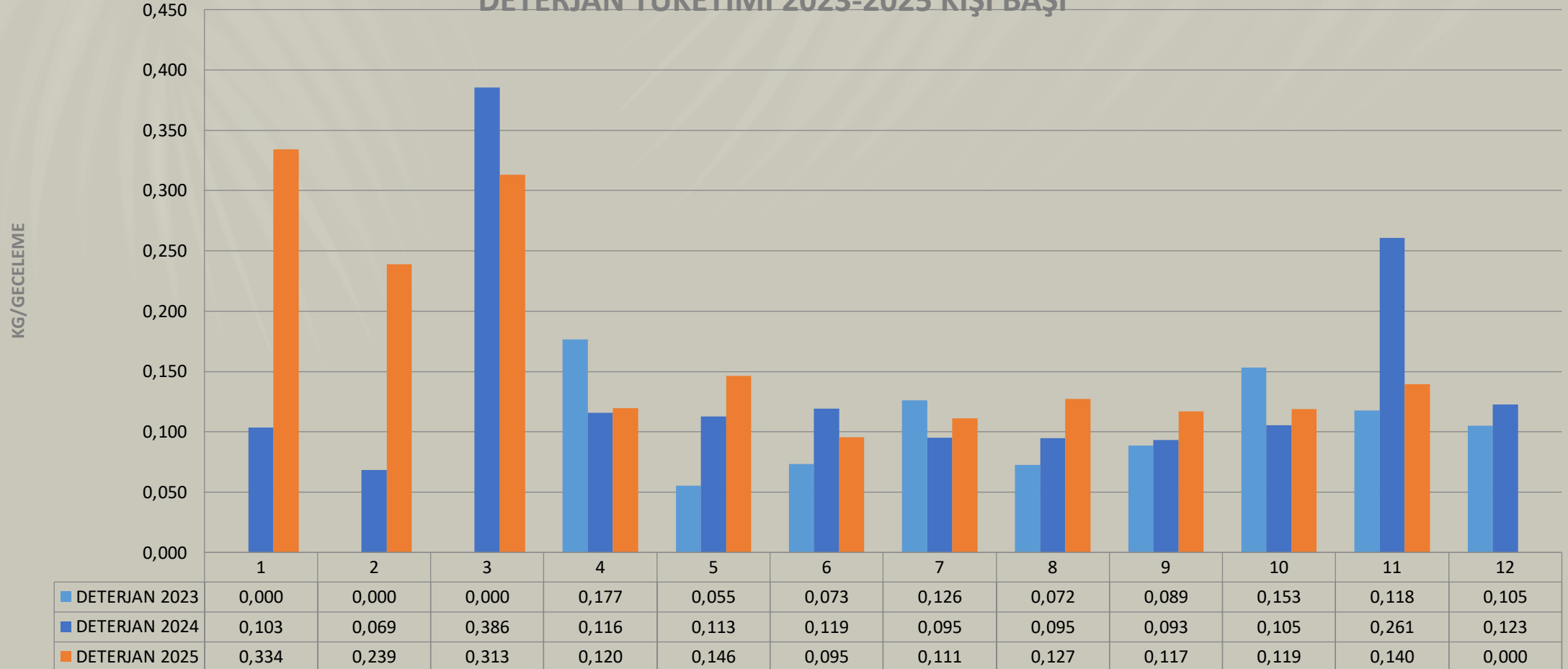


## Enerji tüketiminin azaltılması için yapılan çalışmalar;

- Kazanlar ve mutfak alanında doğalgaz basınç regülatörü bakımları planlanmıştır.
- Boiler ve eşanjör sistemlerimizin bakımının yaz aylarında yapılması planlanmıştır.
- Kazanlarımızın bakımları yapılarak eş yaşlandırma uygulaması aktif olup takip edilecektir.
- Mutfak Çalışanlarına doğalgaz ile çalışan ekipmanların tasarruflu kullanım eğitimleri verilmektedir.

Kullanmış olduğumuz kimyasalların tüketimlerini takip ediyor ve kişi başı tüketimleri hijyen koşullarını göz ardı etmeden azaltmaya yönelik önlemler alıyoruz.

### DETERJAN TÜKETİMİ 2023-2025 KİŞİ BAŞI



## MİSAFİR FARKINDALIĞI;

Otelimizin yakın çevresindeki kültürel mirasımız olan Phaselis ve Olimpos gibi antik kent sahil kenarlarında nesli tükenmekte olan canlılar mevcuttur. Özellikle Caretta Caretta kaplumbağalarının yumurtalama bölgesi olup koruma altındadır. Misafirlerimiz o bölgeye gittiği zaman yuvalarına yaklaşmamaları, ateş yakmamaları, atıklarını sahilde bırakmamaları ve canlıları ürkütmemeleri gerektiği hakkında değerli misafirlerimize Sahide bulunan kafeslerin üzerinde bulunan QR ile detaylı bilgilendirme yapmaktayız.



### BALMY'YE HOŞ GELDİNİZ! YAŞAMI ÖNEMSIYORUZ

Burası, deniz kaplumbağalarının önemli bir yuvalama alanıdır. 1 Mayıs - 1 Ekim tarihleri arasında deniz kaplumbağalarının üreme mevsimidir. Onları korumak ve birlikte yaşamak için gerçekleştirdiğimiz koruma çalışmalarına lütfen destek veriniz. Sahildeki uyarı levhaları ile belirlenen bölgeler, "Deniz Kaplumbağası Yuvalama Alanları"dır. Bu kumsalın bu bölümlerini kullanırken lütfen azami özeni gösteriniz. Daha fazla bilgi ve farklı dil seçenekleri için QR kodunu okutarak erişim sağlayabilirsiniz.

### WELCOME TO BALMY! WE PRESERVE LIFE

This is an important nesting site for sea turtles. May 1 - October 1 is the breeding season for sea turtles. Please support our conservation efforts to protect them and live together. The areas identified by warning signs on the beach are "Sea Turtle Nesting Areas". Please take the utmost care when using these parts of the beach. For more information and different language options, please scan the QR code.




## BIYOÇEŞİTLİLİK

### Balmy Doğası

Biyolojik çeşitlilik, yaşanabilir ve sağlıklı bir çevrenin oluşması için hayati bir öneme sahiptir. İşlevleri ve özellikleri birbirinden farklı çeşitli canlılar doğal düzenin bir parçasıdır. Dünya üzerindeki yaşamın devam edebilmesi için bu doğal dengenin korunması ve devam ettirilmesi için Balmy olarak üzerimize düşen görevin farkındayız.

Misafirlerimizin de farkındalığını artırmak adına bahçemizde bulunan panolarda Biyoçeşitlilik Bilgilendirmelerimiz mevcuttur.




**Balmy Doğası Biyolojik çeşitlilik,** yaşanabilir ve sağlıklı bir çevrenin oluşması için hayati bir öneme sahiptir. İşlevleri ve özellikleri birbirinden farklı çeşitli canlılar doğal düzenin bir parçasıdır. Dünya üzerindeki yaşamın devam edebilmesi için bu doğal dengenin korunması ve devam ettirilmesi için Balmy olarak üzerimize düşen görevin farkındayız.

**The Nature of Balmy Biodiversity** is of vital importance for the formation of a livable and healthy environment. Various living beings with different functions and characteristics are part of the natural order. We at Balmy know our duty to preserve and maintain this natural balance for the continuity of life on Earth.

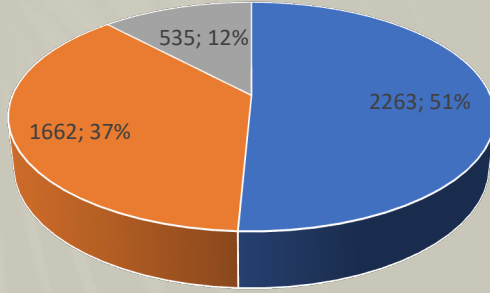
**Die Natur von Balmy Die Biodiversität** ist von entscheidender Bedeutung für die Schaffung einer lebenswerten und gesunden Umwelt. Verschiedene Lebewesen mit unterschiedlichen Funktionen und Eigenschaften sind Teil der natürlichen Ordnung. Wir bei Balmy sind uns unserer Pflicht bewusst, dieses natürliche Gleichgewicht zu bewahren und aufrechtzuerhalten, um das Leben auf der Erde fortzusetzen.

**Природа Balmy Биоразнообразие имеет** жизненно важное значение для формирования пригодной для жизни и здоровой окружающей среды. Различные живые существа с различными функциями и характеристиками являются частью природного порядка. Мы в Balmy осознаем нашу обязанность сохранять и поддерживать этот природный баланс для продолжения жизни на Земле.



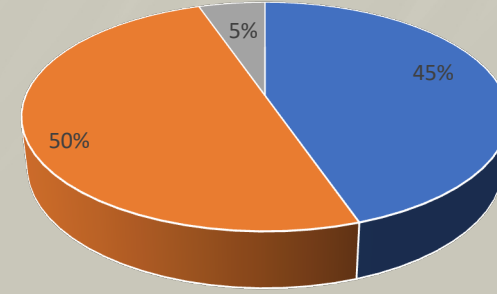
## BAHÇE BİTKİLERİ GRAFİKLERİ

TOPLAM BİTKİ ADEDİNE GÖRE SU İHTİYACI GRAFİĞİ



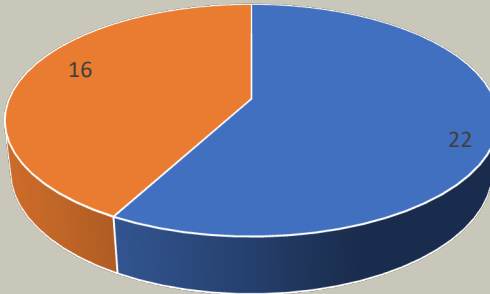
■ Az ■ Orta ■ Sık

BİTKİ TÜRÜNE GÖRE SU İHTİYACI GRAFİĞİ



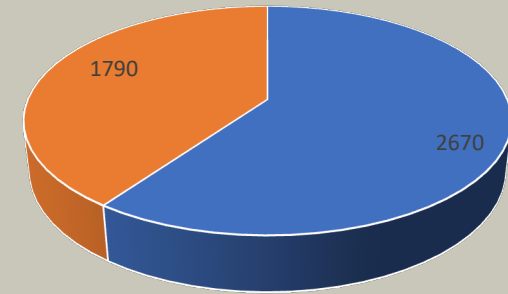
■ Az ■ Orta ■ Sık

YERELLİK DURUMU GRAFİĞİ



■ YEREL ■ YEREL DEĞİL

YERELLİK DURUMU GRAFİĞİ



■ YEREL ■ YEREL DEĞİL



balmy | FORESTA